

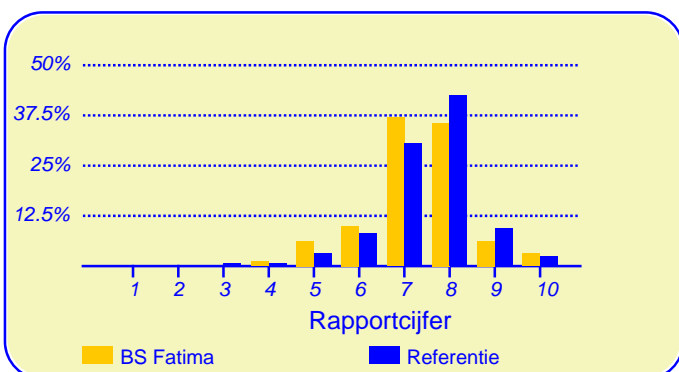
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Fatima

Enige tijd geleden heeft onze school BS Fatima deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 235157 ouders en verzorgers bij circa 2779 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenenzeventig kinderen in de bovenbouw en over negenenvijftig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 87%). Verder zou 68 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 61 procent van de ouders staat de

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 50 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

school goed bekend, 14 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 96 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Fatima:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (49%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%) en 'uiterlijk van het gebouw' (17%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (33%), 'speelmogelijkheden op het plein' (29%) en 'veiligheid op weg naar school' (27%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (97% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (27%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (17%).

Sfeer

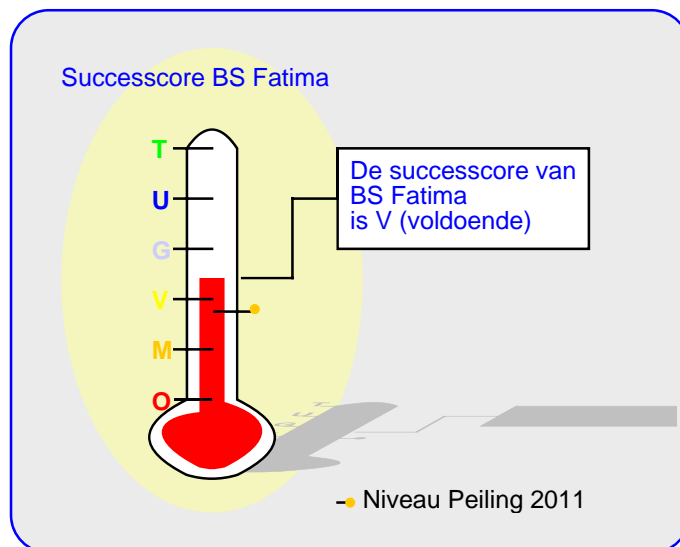
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (82%) en 'rust en orde in de klas' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 90% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (82%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (70%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (16%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (23%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (17%) en 'regels, rust en orde op school' (16%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de tweennegentig ouders en verzorgers werden honderdzesentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (97%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'wat het kind leert op school' (96%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'het

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Fatima

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	7.9
Schoolgebouw	6.3	6.6	6.9
Omgeving van de school	6.4	5.9	6.4
Begeleiding *	7.2	6.8	7.3
Sfeer *	7.7	6.6	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	7.0	7.3
Schooltijden	8.7	-	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.8	6.5	7.2
De leerkracht *	8.6	7.7	8.2
Contact met de school	7.4	6.5	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

contact met de medewerkers van de school.' (91%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (90%) en 'informatievoorziening over het kind' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (84%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (26%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 45 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 22 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Fatima

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 98 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 5 procent uit een ander land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (33 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (59 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de vijftien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de zestien).

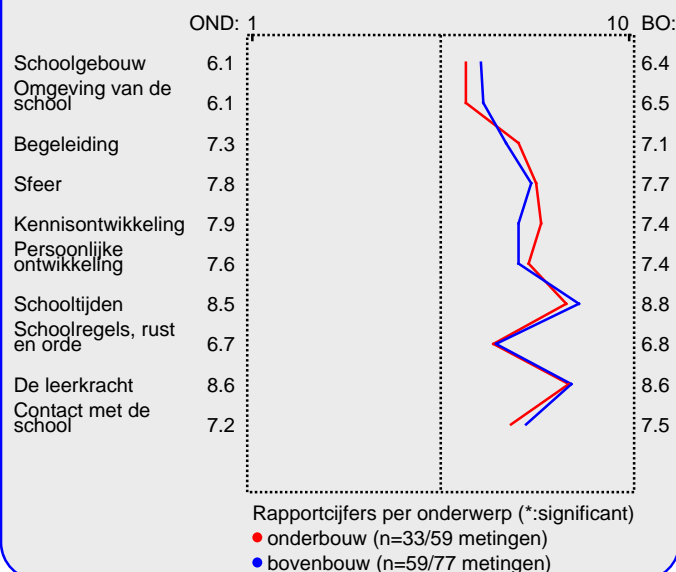
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (55%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (52%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (39%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)</i>
7.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (27%)</i>
8.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)</i>
9.	<i>duidelijkheid van schoolregels (24%)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (24%)</i>
11.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
12.	<i>veiligheid op weg naar school (21%)</i>
13.	<i>opvoedkundige aanpak (15%)</i>
14.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
15.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (97%), leereffect (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), vei-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (*p*) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



ligheid op school (94%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%), huidige schooltijden (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), sfeer in de klas (91%), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), contact met medewerkers (88%) en aansluiting op niveau (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (100%), huidige schooltijden (100%), inzet en motivatie leerkracht (99% van reacties), plezier in schoolgaan (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), leereffect (95%), sfeer in de klas (95%), opvoedkundige aanpak (93%), contact met medewerkers (93%) en aansluiting op niveau (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (46%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (27%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
5.	<i>aandacht voor werken met computer (24%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (19%)</i>
9.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
11.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)</i>
12.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
13.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Fatima in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

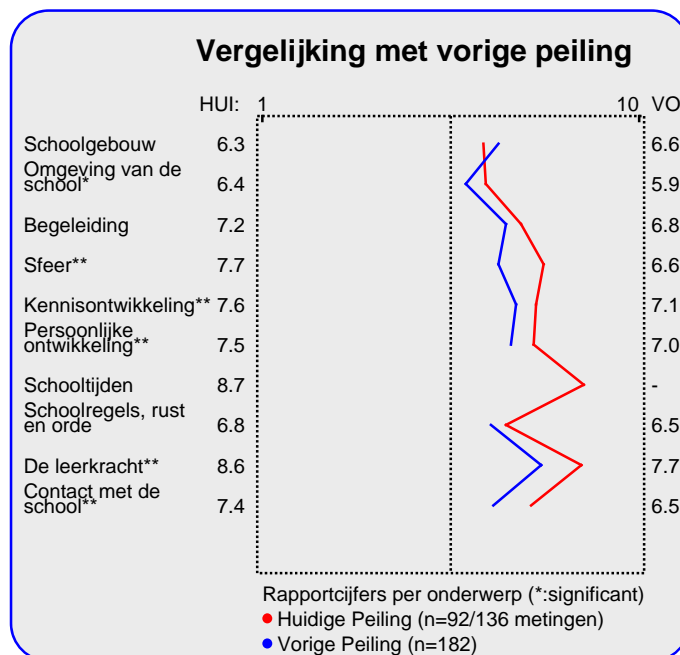
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$) en 'omgeving van de school' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
2.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.00$)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.00$)</i>
5.	<i>aandacht voor taal ($p=0.00$)</i>
6.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.00$)</i>
8.	<i>sfeer in de klas ($p=0.00$)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.00$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1. *hygiene en netheid binnen de school ($p=0.01$)*
2. *sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.03$)*
3. *uiterlijk van het gebouw ($p=0.03$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. ($p=0.06$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Scholttijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

NIET AFGEDRUKT



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (49%)</i>
2. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>veiligheid op het plein (33%)</i>
3. <i>huidige schooltijden (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (29%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van r</i>	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (97%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (27%)</i>
6. <i>leereffect (96%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (26%)</i>
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van re</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (23%)</i>
8. <i>inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
9. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
11. <i>contact met medewerkers (91%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
12. <i>aansluiting op niveau (91%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (17%)</i>
13. <i>opvoedkundige aanpak (90%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i>
14. <i>aandacht voor taal (90%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (16%)</i>
15. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>	-
16. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	-
17. <i>aandacht voor rekenen (87%)</i>	-
18. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-